

Objašnjenje izmjena i dopuna
Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima

Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima (dalje u tekstu: Opći uvjeti) donose se radi usklađenja s novim Zakonom o potrošačkim kreditima (NN, br. 86/26), koji se primjenjuje **od 20. studenog 2026.** (dalje u tekstu: Zakon), a odnose se na:

- dopušteno prekoračenje po transakcijskom tekućem računu u eurima - povećava se transparentnost uvjeta usluge i postupanja Banke kao vjerovnika te se upotpunjuju informacije koje se pružaju korisnicima dopuštenog prekoračenja prije sklapanja ugovora o dopuštenom prekoračenju kao i tijekom trajanja ugovornog odnosa
- odredbe o načinu postupanja Banke u slučaju poteškoća u otplati s kojima se Korisnici dopuštenog prekoračenja i/ili Korisnici obročne otplate po transakcijskom tekućem računu u eurima i/ili Korisnici kreditne kartice [charge] Mastercard i Visa Classic mogu suočiti tijekom trajanja ugovora, što uključuje mjere za postizanje dogovora, mjere olakšavanja otplate kao i upoznavanje Korisnika s mogućnošću savjetovanja o dugu koju uslugu će, bez naknade, pružati Financijska agencija.

U nastavku navodimo detaljnije informacije vezane uz izmjene Općih uvjeta:

– Glava II. DEFINICIJE, točka 1. Opći pojmovi

Pojmovi Potrošač, Dopušteno prekoračenje, Prešutno prekoračenje, Obročna otplata, OSR sustav/OSR te pojam Opći uvjeti usklađuju se s pojmovima iz Zakona.

Briše se pojam Depozitni račun kao suvišan.

– Glava III. OTVARANJE I VOĐENJE TRANSAKCIJSKOG RAČUNA, 3.6. Dopušteno prekoračenje

Usklađuju se odredbe vezane uz informiranje Korisnika prije sklapanja ugovora o dopuštenom prekoračenju, u dijelu pružanja svih informacija o važećim uvjetima dopuštenog prekoračenja, u pisanom obliku ili na nekom drugom trajnom mediju, a putem personaliziranog obrazaca čiji je oblik i sadržaj propisan posebnim propisima. Prije sklapanja ugovora o dopuštenom prekoračenju Banka će Korisniku, nakon što je dao potrebne informacije o svojim potrebama, financijskom stanju i preferencijama, dati personalizirane informacije putem Standardnog europskog informativnog obrasca o potrošačkom kreditu (SECCI), a koje su mu potrebne za uspoređivanje različitih ponuda ugovora o dopuštenom prekoračenju i procjenu njihovih učinaka radi donošenja informirane odluke o tome hoće li sklopiti ugovor o dopuštenom prekoračenju prema uvjetima Banke.

Ako Banka Korisniku nudi personaliziranu ponudu koja se temelji na automatiziranoj obradi podataka, Banka će o tome obavijestiti Korisnika.

Ako se pri procjeni kreditne sposobnosti primjenjuje automatizirana obrada osobnih podataka, Banka će Korisnika o tome obavijestiti, kao i o pravu Korisnika na ljudsku procjenu i objašnjenje donesene odluke te o pravu zahtijevanja preispitivanja donesene odluke.

Korisnik može odustati od ugovora o dopuštenom prekoračenju u roku od 14 dana od sklapanja ugovora bez navođenja razloga, s tim da je o tome na papiru ili nekom drugom trajnom mediju koji je koji je odabrao i koji je naveden u ugovoru o dopuštenom prekoračenju dužan obavijestiti Banku uz obvezu podmirenja eventualnih obveza nastalih do trenutka odustanka. Banka će u roku od jednog do sedam dana od dana sklapanja ugovora o dopuštenom prekoračenju na ugovoreni način obavijestiti Korisnika o mogućnosti odustanka

od ugovora ako je od davanja personalizirane informacije do sklapanja ugovora prošlo manje od jednog dana, kao i o postupku koji se pritom primjenjuje.

Osim navedenog, Općim uvjetima se detaljnije propisuje sadržaj mjesečnog izvještaja o stanju i prometu po tekućem računu te obavještavanje u slučaju smanjenja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja i to najmanje 30 dana prije dana afektivnog smanjenja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja, bez potrebe sastavljanja dodatka ugovoru o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja.

– **Glava III. OTVARANJE I VOĐENJE TRANSAKCIJSKOG RAČUNA, 3.7. Obročna otplata**
Provedene manje nomotehničke usklade teksta.

– **Glava VIII. NAKNADE, KAMATNE STOPE I TEČAJ, točka 3. Kamatne stope**
Dopunjene su odredbe vezano uz obavještavanje korisnika o izmjeni kamatne stope te vezano uz ograničenje nominalne kamatne stope na dopuštena prekoračenja s fiksnom kamatnom stopom.
Ujedno su u ovoj točki učinjene manje nomotehničke prilagodbe.

Iza **Glave XI.** dodaje se:

– **Glava XI. a. MJERE ZA POSTIZANJE DOGOVORA I MJERE ZA OLAKŠAVANJE OTPLATE ZA KORISNIKE S POTEŠKOĆAMA U OTPLATI**

Dodaju se odredbe o mjerama pomoći Korisnicima koji imaju poteškoće u plaćanju te o mogućnosti savjetovanja o dugu koje pruža Financijska agencija.

Ako Korisnik dopuštenog prekoračenja (Glava III., točka 3.6.) i/ili Korisnik obročne otplate po transakcijskom tekućem računu u eurima (Glava III., točka 3.7.) i/ili Korisnik kreditne kartice [charge] Mastercard i Visa Classic (Glava III., točka 3.5.) (dalje: Korisnik) ima poteškoće u plaćanju obveza i/ili ne ispunjava preuzete ugovorne obveze po njihovom dospeljeću, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka će kontaktirati Korisnika i pokušati s Korisnikom dogovoriti korake radi daljnje otplate te mu ponuditi jednu ili više mjera za olakšavanje otplate sukladno propisima koji uređuju potrošačke kredite i to prije pokretanja ovršnog postupka i prije sklapanja ugovora o kupoprodaji neprihodonosnog kredita. Banka će Korisniku ponuditi mjere olakšavanja otplate samo jednom, osim u iznimno opravdanim slučajevima.

Korisnik koji ima ili bi mogao imati poteškoće u plaćanju može, bez plaćanja naknade, zatražiti uslugu savjetovanja o dugu od Financijske agencije putem sljedećih kontakata:

- e-mail: info@fina.hr
- besplatni telefon: 0800 0080
- osobno: u poslovnica Fine

Uslugu savjetovanja o dugu mogu pružati i neprofitne organizacije utemeljene na dragovoljnom udruživanju građana radi zaštite interesa potrošača te pružanja pomoći u ostvarivanju njihovih prava.

– **Glava XII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

Ugovori o dopuštenom prekoračenju koji su sklopljeni prije 20. studenoga 2026. ostaju i dalje na snazi te se na njih primjenjuju odredbe propisa kojima se uređuje dopušteno prekoračenje, važećeg u vrijeme sklapanja ugovora, osim u dijelu obveze informiranja o promjeni kamatne stope iz Glave VIII., točke 3. ovih Općih uvjeta, izračuna EKS-a, odredbi vezanih uz otkazivanje ugovora iz Glave III., točke 3.6.12. ovih Općih uvjeta te odredbi vezanih uz dopušteno prekoračenje iz Glave III., točaka 3.6.8. i 3.6.11. ovih Općih uvjeta.

Mjere za postizanje dogovora s Korisnicima dopuštenog prekoračenja (Glava III., točka 3.6.) i/ili Korisnicima obročne otplate po transakcijskom tekućem računu u eurima (Glava III., točka 3.7.) i/ili Korisnicima kreditne kartice [charge] Mastercard i Visa Classic (Glava III., točka 3.5.) koji imaju poteškoće u plaćanju kao i mjere za olakšavanja otplate za te Korisnike primjenjuju se od 20. studenog 2026.



U tekstu Općih uvjeta, sukladno odredbi članka 27.e Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu koja stupa na snagu od 1. siječnja 2027., učinjene su i sljedeće izmjene:

Glava III. OTVARANJE I VOĐENJE TRANSAKCIJSKOG RAČUNA, 3.9. Paket besplatnih usluga

Dopunjuju se odredbe vezano uz mogućnost korisnika paketa besplatnih usluga da bez naknade dva puta u mjesecu podigne gotov novac s računa za plaćanje koji sadrži paket besplatnih usluga na bankomatu bilo koje druge kreditne institucije u Republici Hrvatskoj koja nije banka u kojoj Korisnik ima račun za plaćanje koji sadrži Paket besplatnih usluga. Ove odredbe Okvirnog ugovora na snazi su od 1. siječnja 2027.

Pročišćeni tekst navedenih Općih uvjeta, koji uključuje i ove Izmjene i dopune, kao i Tarifa banke dostupni su u poslovnicama Banke te na internetskoj stranici www.pbz.hr.

U Zagrebu, 12. rujna 2026.

Privredna banka Zagreb d.d.